

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО "Информационная индустрия"
от 01.07.2024.
вводится в действие с 02.07.2024.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Правила пользования сервисами Информационная индустрия

ООО "Информационная индустрия" (далее – «Провайдер», «Morune.com») предоставляет торгово-сервисным предприятиям услуги информационно-технологического сопровождения расчетов с пользователями с использованием банковских карт и электронных денежных средств для оплаты товаров, работ и услуг, реализуемых в сети Интернет.

Настоящие **Правила пользования сервисами Morune.com** (далее – «Правила») распространяются на пользователей, осуществляющих оплату товаров, работ и услуг, предлагаемых торгово-сервисными предприятиями, заключившими договор с Провайдером.

1. Цель и область применения Правил

Правила определяют порядок предоставления пользователям доступа к информационно-технологическим сервисам Morune.com для осуществления расчетов за товары, работы и услуги, реализуемые через торгово-сервисные предприятия в сети Интернет.

2. Принятие Правил

Перед началом использования сервисов Morune.com пользователям необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Совершение любых действий, связанных с использованием сервисов (включая действия, указанные в п. 6.1 настоящих Правил), означает полное и безоговорочное принятие Правил.

Если вы не согласны с условиями Правил или их отдельными пунктами, мы рекомендуем воздержаться от использования сервисов Morune.com.

3. Обработка данных пользователей

Сведения о пользователях, а также иные данные обрабатываются в соответствии с **Политикой конфиденциальности ООО "Информационная индустрия"**, доступной в открытом доступе по адресу <https://storage.morune.com/documents/Oferta.pdf>.

ООО «Информационная индустрия» гарантирует соблюдение законодательства в части защиты персональных данных и обеспечивает их конфиденциальность.

1. Термины и определения

Оператор – оператор по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Партнер – провайдер платежного метода, в том числе оператор электронных денежных средств и банк-эквайер, заключивший с Провайдером договор о взаимодействии в связи с предоставлением Сервисов.

Платежная система (ПС) – платежные системы Visa, MasterCard, МИР и иные платежные системы, с которыми взаимодействует Провайдер.

Пользователь – физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации признается дееспособным участником гражданских правоотношений, приобретающее товары/работы/ услуги ТСП в сети Интернет и оплачивающее их с использованием Сервисов Провайдера.

Перевод – действия Оператора по перечислению ТСП денежных средств Пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товаров/

работ/ услуг, реализуемых ТСП в сети Интернет. Информационно-технологическое взаимодействие в целях совершения Переводов осуществляется посредством сервисов morune.com.

Правила платежных систем - нормы и правила, установленные Платежными системами для совершения платежей.

Провайдер, Morune.com – Общество с ограниченной ответственностью "Информационная индустрия" (ОГРН 1247700169595, ИНН 9729369650, адрес местонахождения 123098, г. Москва, ул. Новошукунинская, д. 11, помещ. 1/П).

Сервисы – совокупность услуг Провайдера по предоставлению информационного и технологического взаимодействия между Пользователем и участниками расчетов в связи с осуществлением Переводов в сети Интернет.

Сайт Провайдера – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.morune.com.

Транзакция – набор технических операций, проводимых Провайдером и/или его Партнерами с целью осуществления Перевода.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги посредством сети Интернет, заключившее договор о предоставлении информационно-технологических услуг с Провайдером и получающее денежные средства Пользователя за реализуемые товары/работы/услуги с использованием Сервисов Morune.com.

Клиент - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, которое использует Сервис Morune в полной мере, после прохождения процесса Регистрации, а также после заключения договора с Провайдером, предметом которого является обеспечение приёма онлайн платежей на Веб-сайте.

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску банковских карт.

В настоящих Правилах также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству Российской Федерации. Если законодательство Российской Федерации не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

2. Регистрация клиента

2.1. Для получения доступа к Сервису Morune Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, заполнив персональные данные в регистрационной форме на сайте.

2.2. После ввода персональных данных Клиент обязан предоставить информацию о веб-сайте, на котором будет осуществлена настройка приема онлайн-платежей, и подтвердить владение данным веб-сайтом с использованием **ТХТ-файла** или **мета-тега**.

2.3. Сбор, хранение, обработка и удаление персональных данных, предоставленных Клиентом в процессе регистрации, осуществляются в соответствии с действующей Политикой обработки персональных данных. Ссылка на актуальную версию Политики указана в настоящих Правилах.

2.4. По завершении процесса регистрации Клиенту предоставляются логин (Login name) и пароль (Password) для доступа к Личному кабинету, в котором можно просматривать состояние счета, историю транзакций и добавлять новые проекты для интеграции с Сервисом Mogune.

2.5. Клиент несет полную ответственность за сохранность предоставленного логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием его учетных данных.

2.6. Право на полноценное использование Сервиса Mogune предоставляется только после завершения проверки указанных Клиентом сведений и заключения договора с Компанией и/или Платежными Партнерами, в зависимости от выбранной формы взаимодействия. За использование Сервиса Mogune может взиматься плата в соответствии с условиями, установленными в Правилах.

2.7. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении доступа к Сервису Mogune без объяснения причин.

3. Порядок работы сервиса Mogune и его использование Клиентом

3.1. В рамках использования Сервиса Mogune Клиенту предоставляются услуги по организации приема и перевода платежей через сеть Партнеров, а также содействие в настройке и интеграции технических решений для приема платежей на веб-сайте Клиента. Условия предоставления услуг согласовываются Сторонами в Договоре и Личном кабинете Клиента.

3.2. Сервис Mogune предоставляет Клиенту возможность в режиме реального времени отслеживать историю платежей, баланс и размер комиссий, удержанных Платежными Партнерами, в информационных целях.

3.3. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке устанавливать или изменять (увеличивать или уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение платежей.

3.4. По усмотрению Компании может быть принято решение о временном приостановлении операций по поступившим и/или поступающим платежам в адрес Клиента в определенном размере (далее – «Холдирование» или «Холд»). В период Холда для Клиента может быть ограничена возможность вывода средств и/или приема платежей.

3.5. Компания вправе получать комиссию за каждую транзакцию, совершенную Клиентом через Сервис Mogune. Размер и условия удержания комиссии определяются Договором. Компания может в одностороннем порядке удерживать комиссию из поступивших платежей в адрес Клиента в зависимости от согласованного способа взаимодействия.

3.1. Обязанности клиента

Клиент обязуется:

3.1.1. Предоставлять достоверные данные при прохождении процедуры регистрации.

3.1.2. Своевременно уведомлять Компанию о любых изменениях в предоставленных персональных данных.

3.1.3. По запросу Компании предоставлять все необходимые документы и сведения, связанные с организацией приема платежей и выплат при использовании Сервиса.

3.1.4. Предоставлять Компании информацию и документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, а также подтверждения выполнения обязательств перед покупателями, по запросу Компании.

3.1.5. Информировать своих покупателей о том, что оплата за его товары и услуги производится через Сервис Mogu.ru. В случае возникновения претензий со стороны покупателей или Платежных Партнеров, связанных с платежными операциями, Клиент обязан защитить интересы Компании, освободив ее от любых требований и претензий. Клиент также обязуется возместить Компании возможные убытки, связанные с такими претензиями.

3.1.6. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных для входа в Личный кабинет, включая пароли. Клиенту запрещается разглашать эту информацию или предоставлять доступ к ней третьим лицам. В случае использования данных для входа посторонними лицами Клиент несет полную ответственность за любые убытки, вызванные такими действиями.

4. Общие положения и условия использования Сервисов Пользователем

4.1. Провайдер предоставляет Пользователю возможность использования Сервисов для оплаты товаров, работ и услуг, предлагаемых ТСП в сети Интернет, посредством банковских карт и иных электронных средств платежа, в соответствии с настоящими Правилами. Пользователь обязуется использовать Сервисы в строгом соответствии с инструкциями Провайдера на платежной странице и Сайте Провайдера, а также положениями настоящих Правил.

4.2. Обязанности Провайдера перед Пользователем ограничиваются предоставлением информационно-технологического обеспечения для приема платежей по банковским картам и электронным денежным средствам за товары, работы и услуги, предлагаемые ТСП в сети Интернет, в соответствии с условиями договора между Провайдером и ТСП.

4.3. Провайдер не является стороной сделки между Пользователем и ТСП, и не несет ответственности за исполнение ТСП условий сделки, не контролирует соблюдение законодательных требований и не отвечает за последствия сделки, включая оплату и возврат средств. Провайдер не рассматривает претензии, связанные с неисполнением обязательств ТСП.

4.4. Расчеты с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с Правилами платежных систем, при наличии технической возможности перевода, предоставленной Эмитентом.

4.5. Для использования Сервисов Пользователь должен самостоятельно обеспечить соединение своего устройства (компьютера, мобильного телефона или другого устройства, поддерживаемого Провайдером и ТСП) с сетью Интернет.

4.6. Провайдер не несет ответственности за отсутствие доступа Пользователя к Сервисам, в том числе в случае проведения технических работ или временных сбоев в работе Сервисов.

4.7. Провайдер не несет ответственности за обязательства, возникающие или потенциально возникающие у Пользователя перед ТСП и другими лицами в связи с действиями Пользователя при использовании Сервисов.

4.8. Провайдер не отвечает за неисправности или сбои в работе программного и/или аппаратного обеспечения, необходимых для функционирования Сервисов, если эти проблемы возникли по причинам, не зависящим от Провайдера.

4.9. Провайдер не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие из-за:

- Наличия вредоносных программ или неисправностей в оборудовании Пользователя.

- Неправильного заполнения реквизитов при использовании Сервисов (если иное не предусмотрено Правилами).
- Нарушений Пользователем настоящих Правил.

4.10. Провайдер вправе:

- Изменять и дополнять функциональность Сервисов без предварительного уведомления Пользователей. Сервисы предоставляются в том виде, в котором они доступны на момент обращения.
- Проводить технические работы для улучшения Сервисов и программного обеспечения.
- Приостанавливать работу технических средств для предупреждения несанкционированного доступа и устранения неполадок.
- Прекратить доступ к Сервисам, если использование их нарушает права Провайдера и Партнеров или законодательства Российской Федерации.
- Отказать Пользователю в доступе к Сервисам при наличии обоснованных подозрений о мошенничестве, отрицательной истории использования, предоставлении недостоверных данных или отказе в транзакции со стороны Партнера, Эмитента или банка-эквайера.
- Запрашивать документы или информацию для подтверждения идентификации или достоверности сведений, предоставленных Пользователем.
- Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.
- При наличии подозрений о мошенничестве сообщить в уполномоченные органы.

4.11. Провайдер обрабатывает сведения о Пользователях исключительно для исполнения обязательств по настоящим Правилам. Провайдер не передает личную информацию третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.12. Пользователь вправе:

- Использовать Сервисы в соответствии с настоящими Правилами.
- Обращаться к Провайдеру с вопросами, возникающими при использовании Сервисов.

4.13. Пользователь обязуется:

- Предоставлять только актуальные и достоверные сведения. Провайдер не несет ответственности за убытки, если Пользователь не сообщил или неверно сообщил необходимые данные.
- Обеспечивать конфиденциальность своих данных и предотвращать несанкционированный доступ к ним.
- Не использовать Сервисы для незаконной деятельности.
- Использовать только законные средства связи и операторов связи.
- Соблюдать все требования Провайдера, направленные на обеспечение нормальной работы и безопасности Сервисов.
- Предоставлять все необходимые документы по требованию Провайдера.
- Не использовать автоматизированный доступ к Сервисам и иные средства, позволяющие обойти стандартный порядок использования.

4.14. Пользователь гарантирует, что его деятельность в Интернете соответствует законодательству Российской Федерации, правилам платежных систем и нормам международного права. Также Пользователь подтверждает свою правоспособность для проведения расчетов с ТСП с использованием Сервисов.

5. Порядок предоставления Сервисов для Пользователя

5.1. Для обеспечения доступа к Сервисам, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг ТСП в сети Интернет, Провайдер обязуется предоставить Пользователю доступ к платежной странице.

5.2. В некоторых случаях, при наличии соответствующего соглашения между Провайдером и ТСП, доступ к клиентскому веб-интерфейсу Системы может быть организован через создание личного кабинета (учетной записи) Пользователя. Активация личного кабинета осуществляется в соответствии с инструкциями, предоставленными Провайдером. Функциональные возможности личного кабинета определяются Провайдером. Для входа в личный кабинет Пользователю будет предоставлен пароль.

5.3. Личный кабинет содержит информацию о Транзакциях, совершенных Пользователем, включая статус каждой Транзакции.

5.4. Пользователь обязуется хранить пароль в конфиденциальности, не передавать его третьим лицам, не допускать его утраты, а также обеспечивать защиту пароля от несанкционированного доступа. Провайдер не несет ответственности за сохранность данных Пользователя в личном кабинете в случае утраты или разглашения пароля Пользователем.

5.5. Пользователь несет полную ответственность за любые последствия, связанные с несанкционированным доступом к личному кабинету, если доступ был получен не по вине Провайдера.

5.6. За использование Сервисов Пользователь не обязан платить, если условиями предоставления отдельных Сервисов не установлено иное.

6. Порядок разрешения споров и приема заявлений Пользователей

6.1. В случае возникновения вопросов, связанных с использованием Сервисов, Пользователь имеет право обратиться к Провайдеру, направив письменное заявление по адресу местонахождения Провайдера или отправив сообщение на электронную почту support@morune.com.

6.2. Провайдер обязуется рассмотреть заявление и сообщить Пользователю о результатах рассмотрения по адресу, указанному в заявлении.

6.3. Все споры, возникающие в рамках отношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры должны быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Провайдера (г. Москва), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Провайдер не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств ТСП по сделке, заключенной с Пользователем. В таком случае претензии должны быть направлены Пользователем непосредственно ТСП по месту его нахождения.

7. Направление уведомлений Пользователей

Провайдер имеет право направлять уведомления Пользователям, связанные с использованием Сервисов, одним из следующих способов:

- а) размещение уведомления на Сайте Провайдера;
- б) отправка уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Транзакции;
- в) отправка уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном Провайдером;
- г) отправка уведомления на почтовый адрес Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном Провайдером.

Уведомление, направленное способами, указанными в пунктах (а), (б) и (в), считается полученным Пользователем через 24 часа с момента направления. Уведомление, направленное способом, указанным в пункте (г), считается полученным Пользователем через 3 (три) рабочих дня с момента отправки.

8. Прочие условия

8.1. Принятие Правил

Пользователь считается принявшим настоящие Правила с момента начала использования Сервисов. Это подтверждается действиями, такими как проставление условного символа в соответствующем чек-боксе и/или нажатием кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оплатить» или аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению Перевода на сайте или в приложении Провайдера или ТСП.

8.2. Применение законодательства

Настоящие Правила регулируются действующим законодательством Российской Федерации, независимо от местоположения, регистрации или гражданства Пользователя. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, применяется законодательство Российской Федерации.

8.3. Изменение Правил

Провайдер вправе вносить изменения в настоящие Правила в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Используя Сервисы после внесения изменений в Правила, Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями.

8.4. Время, применяемое для расчетов

Все действия, связанные с использованием Сервисов, фиксируются по московскому времени, согласно данным аппаратно-технических средств Провайдера.